

# **Informacje od Administratora Danych Osobowych**

## **Kto jest Administratorem Państwa danych osobowych?**

Administratorem Państwa danych osobowych jest Fizjo-Clinica Monika i Filip Boukołowscy Spółka Cywilna, ul. Jerzego Siwińskiego 11 lok. U10 , 05-120 Legionowo.

## **Kto jest osobą kontaktową u Administratora ?**

W sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych prosimy o kontakt poprzez e-mail : daneosobowe@fizjo-clinica.pl

## **Jaki jest cel przetwarzania danych osobowych i podstawa prawna ?**

- a) w celu realizacji umowy z Pacjentem lub podjęcia działań przed zawarciem umowy, na żądanie Pacjenta, wyrażone w dowolny sposób, np. poprzez wypełnienie formularza kontaktowego na stronie [www.fizjo-clinica.pl](http://www.fizjo-clinica.pl)
- b) w celu leczenia i zarządzania usługami opieki zdrowotnej,
- c) w celu prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej,
- d) w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa,
- e) w celach wskazanych w treści zgód na przetwarzanie danych osobowych - jeśli takie zgody były wyrażane. Uwaga: udostępnienie innych danych niż żądane przez Administratora lub danych oznaczonych jako opcjonalne, to wyraźne działanie równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach, w jakich zostały udostępnione,
- f) w celu kontaktu z Państwem celem w ramach udzielenia informacji lub odpowiedzi na Państwa zapytanie,
- g) w celu realizacji wysyłki newsletterów,
- h) w celu przeprowadzenia konkursu oraz opublikowania wyników konkursu,

A także w związku z realizacją prawnie uzasadnionych interesów administratora:

- a) w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń,
- b) w celach statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców.

## **Jak są pozyskiwane dane osobowe?**

Dane osobowe zostały pozyskane od Państwa, od Pacjenta lub od osoby współpracującej z nami w imieniu Pacjenta. Dane osobowe pozyskujemy w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji umowy, przy czym najczęściej są to: imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, nr telefonu, dane dotyczące wizyty oraz dane do faktury.

### **Kto jest odbiorcą danych osobowych?**

- a) Podwykonawcy oraz dostawcy organizacji.
- b) Firmy świadczące usługi lub dostarczające rozwiązania informatyczne.
- c) Firmy świadczące usługi kurierskie i pocztowe.
- d) Banki, zakłady ubezpieczeń oraz pozostałe instytucje finansowe i płatnicze.
- e) Organy publiczne, otrzymujące dane w związku z realizacją obowiązków prawnych administratora.

### **Przez jaki okres będą przetwarzane dane osobowe?**

Dane są przechowywane przez okresy wskazane przepisami prawa, a jeżeli co do określonych dokumentów nie są one wskazane, przez czas kiedy ich przechowywanie mieści w ramach prawnie uzasadnionego celu administratora regulowanego czasem możliwego dochodzenia roszczeń. Dane przetwarzane na podstawie zgody są usuwane z chwilą jej wycofania, chyba że istnieje inna ważna podstawa prawna ich przetwarzania.

### **Czy dane osobowe będą przekazywane poza obszar Unii Europejskiej ?**

Państwa dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG). Mając jednak na uwadze usługi świadczone przez podwykonawców Administratora przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, Administrator może zlecać wykonanie określonych czynności bądź zadań informatycznych uznanym podwykonawcom działającym poza EOG co może powodować przekazanie Państwa danych poza obszar EOG.

Państwa odbiorców spoza EOG, zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG. W przypadku odbiorców na terytorium Państw nieobjętych decyzją Komisji Europejskiej, w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony, Administrator zawiera umowy z odbiorcami Państwa danych osobowych, w oparciu o standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO.

Kopię standardowych klauzul umownych można uzyskać od Administratora, zwracając się pod dane kontaktowe podane powyżej. Zastosowany przez Administratora sposób zabezpieczenia Państwa danych jest zgodny zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO. Mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia.

## **Jakie prawa przysługują osobom, których dane są przetwarzane ?**

W przypadkach przewidzianych prawem, przysługuje Państwu:

- a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- c) prawo do usunięcia danych osobowych,
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- e) prawo do przenoszenia danych – jeśli podstawą prawną ich przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO) lub umowa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- f) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych, gdy stanowi ona podstawę przetwarzania danych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), przy czym nie ma to wpływu na przetwarzanie przed terminem cofnięcia,
- g) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych – jeśli podstawą prawną ich przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Jeśli uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy RODO, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

## **Czy osoba, której dane dotyczą, jest zobowiązana do ich podania i jakie są ewentualne konsekwencje niepodania danych?**

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji celów przetwarzania. Brak podania danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji umowy może skutkować brakiem możliwości świadczenia usług.

## **Czy jest stosowane zautomatyzowane podejmowanie decyzji?**

Państwa dane nie będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji powodującej skutki prawne lub podobnie istotny wpływ.

## **Podstawa prawna przekazania informacji ?**

Podstawa prawna: realizacja umowy z Pacjentem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – jeśli jesteś Pacjentem; art. 6 ust. 1 lit. f RODO – jeśli jesteś osobą współpracującą z nami w imieniu Pacjenta); realizacja obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), prawnie uzasadnione interesy Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); leczenia i zarządzania i usługami opieki zdrowotnej (art. 9 ust. 2 lit. h RODO). Dane, które nie są niezbędne z perspektywy powyższych podstaw prawnych, przetwarzane są na podstawie zgody, o ile taka została wyrażona (art. 6 ust. 1 lit. a lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO).

