

REGULAMIN OPINII

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady zamieszczania, rozpowszechniania, przechowywania i moderowania Opinii Użytkowników na stronie internetowej **Fizjo-Clinica** oraz na oficjalnych profilach **Fizjo-Clinica** na portalach społecznościowych.
2. Pozostawienie Opinii przez Odbiorcę Usługi, na Stronie bądź Portalach Społecznościowych oznacza zapoznanie się i akceptację niniejszego Regulaminu Opinii oraz Polityki Prywatności, szczególnie regulującej zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez **Fizjo-Clinica**.

3. Definicje:

Usługodawca/ Fizjo-Clinica:	Fizjo-Clinica s.c. ul. Jerzego Siwińskiego 11, 05-120 Legionowo
Użytkownik/ Odbiorca Usługi:	osoba fizyczna lub prawna, która zamieszcza Opinię na Stronie czy Portalach Społecznościowych
Klient:	osoba fizyczna (konsument), która faktycznie skorzystała z usług /produktów Fizjo-Clinica bądź je nabyła
Strona:	platforma internetowa Fizjo-Clinica: https://fizjo-clinica.pl/
Portale Społecznościowe:	fanpage Fizjo-Clinica na portalach: <ul style="list-style-type: none">• Facebook: https://www.facebook.com/fizjoclinica• Instagram: https://www.instagram.com/fizjo.clinica/• Instagram: https://www.instagram.com/osteo.filip/
Opinia:	subiektywna informacja wyrażająca ocenę na temat Usługodawcy, podejmowanych przez niego działań bądź wszelkich innych treści, jak i usług czy produktów oferowanych przez Fizjo-Clinica, oparta na osobistych doświadczeniach, przekonaniach lub odczuciach zamieszczona, przechowywana lub rozpowszechniona na Stronie bądź Portalach Społecznościowych
Opinia Zweryfikowana:	Opinia wyrażająca ocenę na temat produktów i usług Fizjo- Clinica pochodząca wyłącznie od Użytkowników, którzy korzystali z usług/produktów Fizjo-Clinica bądź je nabyli (konsumenty)
Usługa e-rejestracji:	świadczona przez Usługodawcę przy użyciu formularzy udostępnionych on-line na Stronie usługa rezerwacji terminu wizyty u wybranego specjalisty zgodna z Regulaminem Usługi e- rejestracji (regulamin-f3cd8ee2.pdf)

Usługa/ Usługa pośrednie:	nieodpłatna usługa świadczona drogą elektroniczną, na odległość, polegająca na przechowywaniu przekazanych przez Użytkownika oraz na jego żądanie Opinii przez Usługodawcę (usługa hostingu)
Punkt kontaktowy dla Odbiorców Usług:	+48 575 618 007 info@fizjo-clinica.pl
Nielegalne Treści:	informacje, które same w sobie lub przez odniesienie do działania, w tym sprzedaży produktów lub świadczenia usług, nie są zgodne z prawem Unii lub z prawem jakiegokolwiek państwa członkowskiego, które jest zgodne z prawem Unii, niezależnie od konkretnego przedmiotu lub charakteru tego prawa
Moderowanie treści:	wykrywanie, identyfikowanie i zwalczanie nielegalnych treści przekazywanych przez Odbiorców Usługi, w tym wdrażane środki, które wpływają na dostępność, widoczność i osiągalność takich nielegalnych treści lub informacji, takie jak depozycjonowanie takich treści lub informacji, demonetyzacja, uniemożliwienie dostępu do nich lub ich usunięcie, lub które wpływają na możliwość przekazywania takich informacji przez Odbiorców Usługi, takie jak zamknięcie lub zawieszenie konta Odbiorcy Usługi
Regulamin:	niniejszy regulamin opinii Fizjo-Clinica

4. Regulamin ma na celu przedstawienie informacji na temat umieszczanych na Stronie i Portalach Społecznościowych Opinii na temat usług i produktów Fizjo-Clinica m.in. zasad ich weryfikacji (Opinie zakupowe o produkcie i usługach: zweryfikowane/ niezwyfikowane) oraz określenie bezpiecznych zasad korzystania z Usług, przedstawienie podstawowych praw i obowiązków Usługodawcy oraz Odbiorców Usług, jak i zasad ich odpowiedzialności w związku z umieszczaniem na Stronie lub Portalach Społecznościowych Opinii, Nielegalnych Treści i ich moderowaniem (wszelkie Opinie).

§ 2.

Mechanizm weryfikacji Opinii na Stronie

1. Fizjo-Clinica zamieszcza i rozpowszechnia Opinie Zweryfikowane tj. pochodzące od Klientów, którzy faktycznie skorzystali z usług bądź produktów Fizjo-Clinica bądź je nabyli, za pośrednictwem Strony. Na Stronie publikowane są jedynie Opinie Zweryfikowane.
2. Fizjo-Clinica po skorzystaniu przez Klienta z usług bądź produktów zwraca się do niego z prośbą o przekazanie Opinii. Usługodawca kontaktując się z Klientem korzysta z komunikacji tradycyjnej (formularze papierowe, poczta tradycyjna) bądź komunikacji elektronicznej za pośrednictwem przekazanego przez Klienta adresu e-mail, co stanowi dostateczny mechanizm weryfikacji Klienta (wiadomości e-mail, jak i dedykowany link do pozostawienia Opinii po skorzystaniu z usług bądź produktów Fizjo-Clinica).

3. Opinie Zweryfikowane, publikowane na Stronie mogą pochodzić także:
 - od Klientów, którzy skorzystali z Usługi e-rejestracji, z uwagi na przetwarzanie przez Usługodawcę, koniecznych do sprawdzenia danego Klienta, jego danych osobowych oraz mechanizmów systemowych umożliwiających prawidłowość weryfikacji Klienta korzystającego z Usługi e-rejestracji,
 - z platformy Google, lecz tylko w sytuacji dodatkowego zweryfikowania przez Usługodawcę (dodatkowego kontaktu z Klientem, o ile jest możliwe ustalenie jego tożsamości) faktycznego skorzystania przez Użytkownika publikującego Opinię za pośrednictwem narzędzi wizytówka Google, z usług bądź produktów Fizjo-Clinica. Jednocześnie Usługodawca wskazuje, że nie ponosi odpowiedzialności za treści opinii znajdujących się w Google-ach bądź na innych platformach.
 - z Portali Społecznościowych bądź innego miejsca znajdującego się w Internecie, jednak jedynie po dodatkowym zweryfikowaniu przez Usługodawcę, czy dany Użytkownik faktycznie korzystał z usług bądź produktów Fizjo-Clinica.
4. Strona nie umożliwia automatycznego dodawania Opinii. Usługodawca publikuje Opinie Zweryfikowane na Stronie w sposób samodzielny. Usługodawca może rozpowszechniać na Stronie Opinie Zweryfikowane zarówno pozytywne, jak i negatywne.
5. Usługodawca nie jest zobowiązany do publikacji na Stronie wszystkich Opinii Zweryfikowanych, zwłaszcza nie rozpowszechnia tych Opinii, które budzą jego wątpliwości co do prawdziwości, rzetelności bądź zawierają elementy Nielegalnych Treści.
6. Użytkownik, kierując w dowolnej formie (telefonicznie, osobiście, drogą elektroniczną) odpowiednie żądanie do Usługodawcy może w każdej chwili zrezygnować z rozpowszechniania Opinii Zweryfikowanej na Stronie żądając jej usunięcia. Usługodawca jest związany żądaniem Użytkownika, nie uchybia to jednak jego obowiązkom i uprawnieniom związanym z dalszym przechowywaniem danych, w tym ich przetwarzaniem na podstawie przepisów RODO i innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 3.

Zasady zamieszczania Opinii na Portalach Społecznościowych

1. Zamieszczanie Opinii na Portalach Społecznościowych poza zasadami określonym w Regulaminie, podlega także zasadom regulaminu danego portalu.
2. Użytkownik zamieszczający Opinię na Portalach Społecznościowych może dodać post, komentarz, ocenę czy wysłać wiadomość w ramach czatu. Opinie rozpowszechniane na Portalach Społecznościowych nie są weryfikowane przez Usługodawcę.
3. Usługodawca, nie jest w stanie zapewnić, że Opinie publikowane na Portalach Społecznościowych, bądź w innych miejscach w Internecie (poza Stroną) pochodzą faktycznie od Klientów Fizjo-Clinica.
7. Użytkownik, może we własnym zakresie usunąć swoją Opinię z Portali Społecznościowych, może też zwrócić się z tym żądaniem do Usługodawcy. Usługodawca jest związany żądaniem Użytkownika, nie uchybia to jednak jego obowiązkom i uprawnieniom związanym z dalszym przechowywaniem danych, w tym ich przetwarzaniem na podstawie przepisów RODO i innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 4.

Obowiązki Użytkowników w zakresie Opinii

1. Opinie powinny być napisane zgodnie z zasadami Regulaminu, w sposób prawdziwy, rzetelny i zrozumiały.
2. Użytkownik zamieszczający Opinię zobowiązuje się, że jej treść:
 - nie narusza obowiązującego prawa, w tym dóbr osobistych, zasad dobrych obyczajów ani praw osób trzecich,
 - nie zawiera treści obraźliwych, wulgarnych, nawołujących do nienawiści, przemocy, dyskryminujących, rasistowski, nieetycznych obraźliwych, fałszywych, wprowadzających w błąd (np. oszustwa internetowe) lub sprzecznych z zasadami współżycia społecznego,
 - nie promuje innych usług, produktów ani nie zawiera treści reklamowych (spam),
 - nie zawiera fałszywych informacji, danych osobowych osób trzecich, ani poufnych informacji, czy tajemnicy przedsiębiorstwa dotyczących działalności Fizjo-Clinica.

§ 5.

Obowiązki Usługodawcy w zakresie Opinii

1. Usługodawca nie kupuje Opinii, nie udziela w zamian za ich przekazania żadnych gratyfikacji, nie promuje Opinii fałszywych czy sponsorowanych.
2. Usługa publikacji Opinii na Stronie jest realizowana w sposób graficznie dostosowany do wyglądu Strony, w treści niezmienionej w stosunku do informacji przekazanych przez Klienta, w zależności od jego wyboru z informacjami zawierającym bądź nie, jego dane osobowe. Jeżeli Usługodawca decyduje się na umieszczenie Opinii Zweryfikowanej na Stronie umieszcza ją w treści wskazanej przez Klienta, zgodnie z jego żądaniem.
3. Usługodawca nie ma obowiązku monitorowania Opinii, ani aktywnego ustalania faktów lub okoliczności wskazujących na nielegalną działalność Użytkowników, ale ze swojej strony dokłada należytej staranności by Opinie rozpowszechniane były zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego oraz postanowieniami Regulaminu, w tym celu udostępnia na swojej Stronie Użytkownikom, wcześniej do zapoznania się Regulamin wraz z jego poprzednimi wersjami (*o ile istnieją*), moderuje Opinie, zwłaszcza uniemożliwia publikowanie Nielegalnych Treści i niezwłocznie podejmuje działania w celu ich usunięcia z poszanowaniem praw podstawowych i wolności Użytkowników, w tym prawa do wolności wypowiedzi, czynnie przyjmując także wszelkie zgłoszenia w zakresie nadużyć.

§ 6.

Moderacja i usuwanie Opinii

1. Fizjo-Clinica zastrzega sobie prawo do moderacji Opinii publikowanych zarówno na Stronie, jak i na Portalach Społecznościowych w celu zapewnienia zgodności z Regulaminem i przepisami prawa.
2. Usługodawca może usunąć Opinię lub zablokować jej publikację jeśli narusza ona postanowienia Regulaminu czy prawa powszechnie obowiązującego, jaki i gdy zawiera w sobie Nielegalne Treści. Moderowanie treści dokonywane jest samodzielnie przez Usługodawcę,

Fizjo-Clinica nie korzysta z narzędzi algorytmicznego podejmowania decyzji (w tym do rozpatrywania odwołań czy przyjmowania zgłoszeń w zakresie nadużyć).

3. W przypadku usunięcia Opinii Użytkownik zostanie poinformowany o powodach takiej decyzji oraz o możliwości i kanałach do wniesienia odwołania.
4. Odwołania należy składać za pośrednictwem komunikacji elektronicznej na adres podany jako Punkt Kontaktowy, bądź za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres siedziby Usługodawcy, wskazując szczegóły dotyczące usuniętej Opinii oraz powód odwołania.
5. Fizjo-Clinica rozpatrzy odwołanie w terminie 14 dni roboczych i poinformuje Użytkownika o wyniku postępowania.

§ 7.

Zgłaszanie nadużyć

1. Każdy Użytkownik ma dodatkowo prawo zgłaszać treści, które naruszają postanowienia Regulaminu, obowiązujące przepisy prawa bądź są formą nadużycia przysługujących praw (nadużycie).
2. Zgłoszenia można przysyłać za pośrednictwem komunikacji elektronicznej na adres podany jako Punkt Kontaktowy, bądź za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres siedziby Usługodawcy wraz ze wskazaniem miejsca, w którym znajduje się wskazana treść, zarzutami w jakim zakresie stanowi ona nadużycie i danymi kontaktowymi Użytkownika.
3. Fizjo-Clinica zobowiązuje się rozpatrzyć każde zgłoszenie w terminie 14 dni roboczych od momentu jego otrzymania.

§ 8.

Odpowiedzialność Użytkownika

1. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treść zamieszczonej Opinii, zwłaszcza za Nielegalne Treści, w tym za wszelkie naruszenia przepisów prawa oraz praw osób trzecich.
2. Fizjo-Clinica nie ponosi odpowiedzialności za treści Opinii zamieszczane przez Użytkowników, o ile nie zostały one wcześniej zgłoszone jako naruszające przepisy prawa lub Regulaminu do Usługodawcy.
3. W przypadku naruszenia prawa bądź podejrzenia naruszenia, Fizjo-Clinica zastrzega sobie prawo do udostępnienia danych Użytkownika odpowiednim organom ścigania bądź organom sądowym na podstawie przepisów prawa wraz ze wszystkimi posiadanymi w związku z tym zdarzeniem informacjami.

§ 9.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 1 stycznia 2025 i momentu jego publikacji na Stronie.
2. Fizjo-Clinica zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów, w szczególności: zmian przepisów prawa, zasad rozpowszechniania bądź moderacji Opinii, zmian technologicznych czy biznesowych, informując o tym Użytkowników z co najmniej 5-dniowym

wyprzedzeniem poprzez zamieszczenie odpowiedniego komunikatu na Stronie. Regulaminy w brzmieniu sprzed zmiany podlegają archiwizacji i są udostępniane na Stronie.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, Rozporządzenia o usługach cyfrowych (DSA), Rozporządzenia RODO, Dyrektywy Omnibus oraz regulaminy poszczególnych Portali Społecznościowych.